

KeysightCare 服务

持久运行，精准维护，专业水准。随时为您竭诚服务。

让您的仪器可靠运行，让您的测量更加精准，让您的问题即刻得到专业解答。

涵盖精准的维修和校准、及时更新的软件增强功能以及海量的专业技术，KeysightCare 通过精心制定的支持计划，在基础服务之上叠加了优先响应和快速周转，为您工程团队的加速创新提供持续动力。

KeysightCare 计划旨在创造优良的服务体验，包括：

- 优先响应和快速周转，不会因为订单（PO）、预算或流程而造成耽搁
- 个性化服务，能够直接联系具备相应领域、仪器、应用和软件等专业能力的专家为您排忧解难
- 测试和测量行业最为全面的、由人工智能助力驱动的支持门户和知识中心，提供超凡的服务体验
- 24x7 随时可以看到支持工单、维修和校准端到端的进度

体验全面的客户关怀

- 多样化的支持计划，契合您的业务需求
- 在承诺的响应时间内获得技术专家的支持
- 24x7随时访问知识中心和工单历史记录
- 及时接收软件更新和增强功能
- 及时获取固件和软件更新通知

节省产品开发时间，更快将产品推向市场

- 更快速、可预测地联系到技术专家
- 更快解决技术支持问题
- 在承诺的时间内提供维修和校准服务
- 可以选择合适的校准服务，让您的测量工具获得认证的精准度和可靠性

KeysightCare 计划

贴心服务，解您燃眉之急。

是德科技精心制定了多款 KeysightCare 计划，为您提供贴心服务，解您燃眉之急。无论是仪器、软件，还是面向应用解决方案和系统的专项计划，您总是能找到适合的 KeysightCare 计划。它不仅能满足您的当前需求，还能随着需求的增长不断扩展。您可以选择以下计划：

优先响应，快速周转

KeysightCare 计划能尽快提供设备周转，加速完成维修和校准，还能在收到技术支持请求后尽快做出响应，最大程度保障正常运行时间，并提高工程团队的生产效率。

不限次的维修服务

KeysightCare 计划可提供不限次数的维修，并在每次维修后免费加以校准，帮助您的团队和生产线保持快速运转。

是德科技认证的校准服务

KeysightCare 计划可提供多种设备定期校准方案任您选择，有助于您提高测量工具和设计的准确度和可靠性。我们的全球支持专家团队了解您独特的测试配置，对超出测试容限的状况进行调整，每次都会对每一个选件、每一项技术指标进行性能验证。

及时获得软件更新

KeysightCare 为您及时提供新固件以及软件更新和增强，帮助您提高性能和精度。

最快响应

您可以不限次地优先联系各个技术领域的专家，他们会为您提供周到的技术支持，热忱解答您的疑问。我们会根据 KeysightCare 服务等级协议确认您的优先级，在指定的响应时间内为您排忧解难。您也可以访问是德科技支持门户网站来跟踪您的支持工单，或是登录[知识中心](#)获取相关技术文档和视频，以便快速解决问题。

灵活满足您的需求

无论您是想要获得更快的响应，还是想让您的设备保持如同购买时一样的良好状态，或是想要获得专家的支持，总有一款 KeysightCare 支持计划适合您。每款支持计划都包含是德科技专家支持。这些专家经验丰富，深知如何操作您所使用的仪器和应用软件，以及如何解决您所面临的技术难题。您还可以访问[是德科技支持门户网站](#)和[知识中心](#)，查找解决问题的答案，管理工单或是提出服务请求。

此外，如果您在采购仪器时一同订阅了多年期 KeysightCare 服务，就可以避免每次都耗费时间填写繁琐的文书，也不用每年都申请维护预算。您可以畅享 2 年、3 年或 5 年的有保障服务和有计划开支。

丰富的软件许可证方案为您提供灵活的选择和强有力的支持。

您可以灵活选择许可证方案，在不同项目要求之间取得良好平衡。或许您的应用软件需要在整个项目周期内保持版本稳定，也可能飞速变化的前沿技术应用需要您的软件持续更新、紧跟步伐。是德科技软件许可方案提供灵活的期限和类型选择，满足您的不同应用需求。KeysightCare 还提供可选择的应用软件支持。

许可证期限	选项
永久	永久许可证可以无限期地使用。 KeysightCare 应用软件支持可提供 1 年、2 年、3 年或 5 年多种期限选择，并且可以续订。
订阅	订阅许可证只能在有效期（6 个月、1 年、2 年或 3 年）内使用。 您在整个许可证有效期内均可获得 KeysightCare 应用软件支持。
许可证类型	说明
节点锁定	在一台特定仪器/计算机上使用节点锁定许可证。
可转移	每次在一台仪器/计算机上使用可转移许可证。用户可以使用是德科技软件管理器（需要连接互联网）将许可证转移到另一台仪器。
USB 便携	每次在一台仪器/计算机上使用 USB 便携许可证。用户可以使用经过认证的 USB 加密狗（需要另行购买，是德科技零件号 E8900-D10）将许可证转移到另一台仪器上。
浮动	联网的仪器/计算机每次可以有一台访问服务器上的许可证。可以购买多个许可证以便同时使用。有三种类型的浮动许可证可供选择： 单一站点 ：距离服务器 1 英里范围内； 单一区域 ¹ ：美洲、欧洲、亚洲； 全球 （需遵守最终用户许可协议（EULA）中的出口限制规定）

1. 美洲（北美洲、中美洲和南美洲、加拿大）；欧洲（欧洲大陆、中东欧、非洲、印度）；亚洲（北亚和南亚太平洋国家和地区、中国大陆、中国台湾、日本）

如需了解更多信息，请参阅《[软件期限、类型以及 KeysightCare 应用软件支持订阅](#)》宣传页。

服务定义

服务条款	定义
KeysightCare 支持计划	KeysightCare 提供多款支持计划： KeysightCare 技术支持、Warranty Plus、Assured、Calibration、Enhanced 和软件支持。 请参阅下表中关于维修、校准和技术支持的确切服务等级承诺。
服务资格	KeysightCare 服务资格与资产序列号挂钩，为享受是德科技资产（硬件或应用软件）支持服务的企业提供 KeysightCare 支持计划中指定的支持服务，其中企业的用户数量不受限制。
技术支持	客户如果拥有享受 KeysightCare 服务的资产或软件，可以使用企业电子邮件地址访问是德科技支持门户网站 (support.keysight.com)，开启支持工单。客户也可以通过电话和/或电子邮件获得远程技术支持，详见 KeysightCare 支持联系方式 。
响应时间	此处是指全球 KeysightCare 技术和应用支持团队 (KTAS) 提供技术支持的响应时间。时间以当地 KTAS 的工作时间为准。响应时间的衡量是从客户初次联系 KTAS 团队开始到 KTAS 团队给予有意义响应为止所需的时间。客户应当提供资产的序列号或应用软件的主机 ID，以便获得相应等级的支持。技术专家团队会全力保证尽快做出首次响应。他们拥有渊博的产品技术知识，擅长调试和诊断问题，并且将持续专注于您的案例直至问题得到妥善解决。 查看工作时间 ，了解不同区域的详细信息。
是德科技支持门户网站	通过是德科技支持门户网站 (support.keysight.com) 访问与您的资产相关的支持和服务资源。您可以在线访问这个门户网站，全天候提交服务请求，浏览知识中心的内容，或者是查看提交的工单和服务请求的进度。
软件更新	软件更新只能通过 KeysightCare 软件支持获取。安全补丁和错误修复可能不需要 KeysightCare 协议，但它们也包含在生效的 KeysightCare 软件支持 协议内。针对所有享有 KeysightCare 服务资格的软件，是德科技向客户提供软件版本更新通知。
固件更新	针对所有在是德科技支持门户网站上注册且有资格享受 KeysightCare Assured、Warranty Plus、Calibration 和 Enhanced 服务的仪器，是德科技会向客户推送固件版本更新通知。
维修	KeysightCare Warranty Plus、Assured 和 Enhanced 支持计划包括维修服务。在维修完毕后，是德科技会根据适用的国家/地区和型号，免费提供校准服务。
校准	校准对测试仪器进行定期验证，以确保仪器的性能符合其技术指标。KeysightCare Calibration 和 KeysightCare Enhanced 包含校准服务，会按照建议的校准周期对资产进行校准。
周转时间 (TAT)	周转时间 (TAT) 适用于维修和校准服务。KeysightCare 服务请求会被划分优先级，在 KeysightCare 支持计划承诺的周转时间内得到差异化处理。承诺的周转时间适用于履行服务的实际校准站点（服务实体）。维修和校准周转时间不包括运输、海关处理或转运至服务实体的时间。

服务条款	定义	
各地区提供技术支持时使用的语言	提供技术支持的地区	语言
	美洲地区	英语
	欧洲、中东、非洲和印度 (EMEA)	英语
	大中华区	简体中文、繁体中文、英语
	日本	日语、英语
	韩国和南亚太平洋地区	英语、韩语

服务定义工具

请参见《[KeysightCare 服务定义工具](#)》，通过型号查看仪器或应用软件是否可以享受 KeysightCare 服务，包括特定的服务等级协议。

服务说明摘要

在您采购新仪器时，是德科技建议您订阅 **KeysightCare Enhanced** 服务，为您的创新投资提供包括维修和校准服务在内的全面保护。经过是德科技认证的校准是确保测试设备测量准确度和可重复性的关键。调查表明，测试设备未经正确校准，有可能导致召回、拒收、退货率增加或良率下降等后果。

支持协议说明	保修计划	校准计划	KeysightCare Warranty Plus ⁵	KeysightCare 技术支持 ⁶	KeysightCare Assured ⁵	KeysightCare Calibration ¹	KeysightCare Enhanced ¹	KeysightCare 软件支持
技术支持								
快速联系到技术支持专家和应用支持专家咨询疑难问题			•	•	•	•	•	•
技术支持响应时间 (工作日/工作小时)			≤ 4 小时	≤ 2 天	≤ 4 小时	≤ 4 小时	≤ 2 小时	≤ 4 小时 ²
软硬件支持								
维修服务范围	•		•		•		•	
维修服务周转时间 (工作日) ⁴	未做承诺		优先		≤ 10 天		≤ 7 天	
校准服务 ³		•				•	•	
校准周转时间 (工作日) ⁴		未做承诺				≤ 5 天	≤ 5 天	
固件或软件新版发布通知			•		•	•	•	•
功能特性、增强改进和维护发布								•
是德科技支持门户网站								
AI 助力的知识中心、服务订单和资产管理	•	•	•	•	•	•	•	•

所有提供的服务均需遵守相关的法律条款与条件。

对印度、以色列、巴西三国的周转时间未做承诺。是德科技将会尽商业上合理的努力实施维修。

1. 仅在部分国家/地区提供。请联系是德科技公司。
2. 需要签署 KeysightCare 软件协议，从而享受软件支持。如果您的硬件和应用软件都具备技术支持服务资格，您将获得更优质的服务。
3. 所含校准按照建议的校准周期执行。根据您所在国家/地区和可用型号，您可以选择任意一款是德科技校准方案，其中最高一档为 KeysightCare Enhanced 和 KeysightCare Calibration 包含的认可校准。不包括标准实验室校准和自定义校准。
4. 维修和校准周转时间不包括运输、转运或海关处理时间。
5. 维修完毕后会进行免费校准。

是德科技支持门户网站和知识中心

您可以访问是德科技支持门户网站，该网站除了提供各种常见问题解答 (FAQ) 和产品文档之外，还有一个内容专业全面的、由 AI 助力的知识中心。知识中心收藏了成千上万的技术文章、视频和编程实例。这些技术文章依据真实的测试和测量场景、问题及解决方案撰写而成，代表了是德科技几十年来专注研发和测试所积累的专业技术成果。

您可以使用是德科技支持门户网站的自助服务功能来管理自助支持内容，实时查看资产维修或校准状态，以及查找测试解决方案。用户和是德科技都可以看到工单历史记录，从而令我们的技术支持工程师能够直接了解到应用的测试测量环境，主动为享受 KeysightCare 服务的资产提供个性化支持。

在是德科技支持门户网站上，KeysightCare 技术支持、Warranty Plus、Assured、Calibration、Enhanced 和软件支持的服务资格与资产序列号（硬件）或主机 ID（应用软件）挂钩。观看这段 [2 分钟视频](#)，详细了解是德科技支持门户网站的重要价值。注册或登录是德科技支持门户网站 (support.keysight.com)。

KeysightCare 技术支持服务

您所有的是德科技产品，不论使用状态、是否在保、是否停产，都可以获得全面的技术支持，帮助您降低风险、避免项目延误。技术和应用支持团队可以在承诺的响应时间内为您提供量身定制的技术支持。

惠益汇总：

- 2 个工作日的技术支持响应时间
- 通过是德科技支持门户网站，方便地管理服务工单和工单历史记录

KeysightCare 按年度协议而不是按次提供技术支持，确保您能够始终如一地获取所需资源，成功完成任务。KeysightCare 技术支持服务为硬件仪器提供 2 个工作日的技术响应时间，用户还能够联络技术支持专家进行咨询。如需了解软件支持，请参阅 KeysightCare 软件支持。如果您的硬件和嵌入式软件都具备技术支持服务资格，您将获得更优质的服务。例如，如果享受 KeysightCare 软件支持的软件与享受是德科技技术支持服务的硬件一起使用，那么会根据更短的工作时间内 4 个小时来提供响应，而不是 2 个工作日。

如果您需要针对特定资产的技术支持，请购买 KeysightCare 技术支持服务。这样您就可以获得针对每项资产的技术支持，并在 2 个工作日内获得承诺的响应。KeysightCare 技术支持服务不包含维修、校准或其他售后服务。如果您的资产对于业务运营至关重要，那么是德科技建议您购买更高层级的 KeysightCare 服务，例如 KeysightCare Assured 和 Enhanced。

KeysightCare 技术支持服务可作为售后方案提供，因此您可以将该服务的覆盖范围延展到您已经拥有的某些资产。

KeysightCare Assured

创新的器件设计和测试系统面临着日益增长的需求。KeysightCare Assured 可以提供更高层级的支持，满足您的应用需求。当工程师遇到问题时，他们希望尽快获得答案。KeysightCare Assured 承诺快速响应您的技术需求。当您遇到意外故障需要维修服务时，我们专业化的维修服务完全值得信赖，能够在承诺的周转时间内让您恢复正常工作。

惠益汇总：

- KeysightCare 技术支持服务
- 在 4 个工作日内提供技术支持
- ≤ 10 工作日的仪器维修周转时间
- 根据适用的国家/地区和型号，是德科技会在您的仪器维修完成后提供免费的校准服务
- 固件更新通知

大多数新购产品均包含有效期与保修期一样的 KeysightCare Assured 服务。我们建议您购买 3 年期或 5 年期 KeysightCare 支持计划，以改善测试系统的正常运行时间和效率，让您在关键的创新阶段后顾之忧。初始协议到期后，您可以选择续订或升级 KeysightCare 协议，以满足特定的业务需求。

一些采用了专门技术的产品在维修时需要的周转时间超过 10 天。这些仪器一般包含有效期与保修期一样的 **KeysightCare Warranty Plus** 支持计划，该计划可延长至 5 年。KeysightCare Warranty Plus 在服务中心优先提供维修服务，承诺在工作时间 4 个小时内提供技术支持，还包括固件更新通知和维修后的免费校准。

[查看](#)您所关注的仪器型号是否可以享受 KeysightCare 服务及其通常的周转时间。

享受 KeysightCare 服务的 Keysight Premium Used 官方翻新产品在购买时一般即包含有效期与保修期一样的 KeysightCare Assured 或 KeysightCare Warranty Plus 服务。Keysight Used 官方二手产品享受 90 天保修。保修到期后，您可以选择购买 KeysightCare Assured 或 Warranty Plus，升级支持服务和/或延长保修期。

KeysightCare Enhanced (强烈建议)

如果确保产品如期设计、开发和生产是您的重中之重，那么可靠、准确且可重复的测量结果是实现这一切的关键一环。KeysightCare Enhanced 能够更快提供技术支持和承诺的维修，还允许您根据设备的建议校准周期选择校准服务。是德科技建议您订阅 KeysightCare Enhanced 服务，它包括维修和校准覆盖，为您的创新投资提供全面保护。经过是德科技认证的校准是确保测试设备测量准确度和可重复性的关键。调查表明，测试设备未经正确校准，有可能导致产品召回、拒收、退货率增加或良率下降等后果。请参阅《通过了解测试精度的基础知识，提高良率并降低风险》[电子书](#)，了解更多详情。

利用这种全方位的优质服务，可以保证您的项目如期推进。

惠益汇总：

- KeysightCare Assured
- 在 2 个工作日内提供技术支持
- ≤ 7 个工作日的仪器维修周转时间
- 根据适用的国家/地区和型号，是德科技会在您的仪器维修完成后提供免费的校准服务
- 可选择是德科技认可校准。如需了解各地区的详细情况，请参阅《[选型指南](#)》。
- ≤ 5 个工作日的仪器校准周转时间。
- 固件更新通知

KeysightCare Calibration

当您预算紧张，更需要依赖于妥善校准、合规准确的设备时，这是一个理想的选择。是德科技能够在承诺的周转时间内提供服务，不仅能让您的资产获得经过是德科技认证的校准，更准确、更持久地正常运行，还能合理安排校准时间，并且会优先指派技术专家为您排忧解难。购买硬件时同时配置的 KeysightCare Calibration 服务，以及通过售后为现有资产购买的 KeysightCare Calibration (R-55C-502) 类型的服务，可根据需要选择不同类型的校准服务，按设备的建议校准周期进行校准。通过售后为现有资产购买的 KeysightCare Calibration (R-55C-501) 类型的服务，提供标准的是德科技校准服务。

惠益汇总：

- KeysightCare 技术支持服务
- 在 4 个工作日内提供技术支持
- 可选择是德科技认可校准。如需了解各地区的详细情况，请参阅《[选型指南](#)》。
- ≤ 5 个工作日的仪器校准周转时间。
- 固件更新通知

KeysightCare Enhanced 和 KeysightCare Calibration 的可用性和适用范围

KeysightCare Enhanced 和 KeysightCare Calibration 在以下国家/地区提供：

区域	国家和地区
美洲地区	加拿大、墨西哥、美国
亚太地区	澳大利亚、日本、马来西亚、新加坡、韩国、越南
欧洲、中东、非洲和印度 (EMEA)	奥地利、比利时、丹麦、芬兰、法国、德国、匈牙利、爱尔兰、意大利、卢森堡、荷兰、挪威、波兰、罗马尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、英国
大中华区	中国大陆、中国香港、中国台湾

可选校准方案在不同国家/地区可能会有所不同。按照型号建议的校准周期进行校准。如果订阅了 KeysightCare Enhanced 和 KeysightCare Calibration，您可以根据所在国家/地区和型号*选择适合的是德科技校准方案，其中最高一档为认可校准。如需了解各地区的详细情况，请参阅《选型指南》。不包括标准实验室校准和自定义校准。常用校准方案如下：

校准	可用性	KeysightCare Enhanced KeysightCare Calibration
是德科技校准	全球	选择校准方案*
无线电法校准	仅在日本提供	
KOLAS 校准	仅在韩国提供	
是德科技校准 + 不确定度	全球（不包括日本）	
是德科技校准 + 不确定度 + 边带保护	全球（不包括日本）	
认可校准	全球 ¹	
Z540-1 校准	美洲地区	
INMETRO 校准	仅在巴西提供	
NATA 校准	仅在澳大利亚提供	
CNAS 校准	仅在中国大陆提供	
JCSS 校准	仅在日本提供	

*通过售后为现有资产购买的 KeysightCare Calibration (R-55C-502) 类型的服务，可根据需要选择不同类型的校准服务，按设备的建议校准周期进行校准。通过售后为现有资产购买的 KeysightCare Calibration (R-55C-501) 类型的服务，提供标准的是德科技校准服务。在日本提供无线电法校准，在韩国则提供 KOLAS 校准。

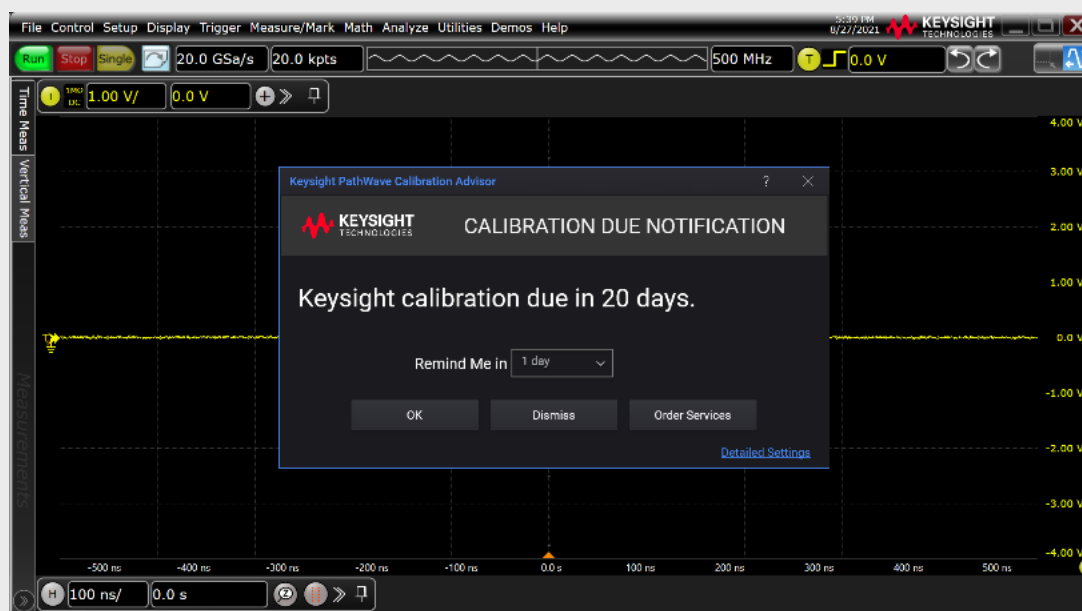
¹ 根据所在国家/地区和可用型号决定。

每个协议期限内的校准次数

所有享受 KeysightCare 支持方案的仪器均包含一次是德科技校准服务。多年期 KeysightCare Enhanced 和 KeysightCare Calibration 计划包含按照建议的校准周期对资产进行校准的服务。了解哪种周期适用于您的仪器，请点击[此处](#)。

	年数	1	2	3	4	5	2 年计划 (共计)	3 年计划 (共计)	5 年计划 (共计)
校准周期	6 个月	1	2	2	2	2	3	5	9
	12 个月	0	1	1	1	1	1	2	4
	24 个月	0	0	1	0	1	不适用	1	2
	36 个月	0	0	0	1	0	不适用	不适用	1

是德科技许多基于 Windows 操作系统的仪器（例如 Infiniium 示波器和 PNA 分析仪）都安装了 PathWave Calibration Advisor (PCA)。这款内置的应用软件可以跟踪和管理校准周期，包括显示校准到期日期，发送提醒通知和查看校准证书等功能。PCA 与是德科技支持门户网站连接和同步，使您可以轻松管理维修或校准工单。请查看 [PCA 宣传单](#) 了解更多信息。



请[联系我们](#)，详细探讨您的校准方案。

KeysightCare 软件支持服务

KeysightCare 软件支持服务会定期推送通知和应用软件更新，确保您的应用软件测试和设计工具及时更新为新版本并且支持新标准。在承诺的响应时间内指派应用专家优先为您服务。他们熟悉是德科技的应用软件和各种新兴标准，能够轻松地为您排忧解难。我们的专家能够提出行之有效的建议，帮助您应对深具挑战性的新兴技术测试。

惠益汇总：

- KeysightCare 技术支持服务
- 在 4 个工作日内提供技术支持
- 应用软件更新与增强
- 定期发布的软件通知

KeysightCare 软件支持服务可以在 4 个工作日内响应用户提出的请求，帮助他们解决应用软件问题，定期推送应用软件更新和通知，并允许用户访问是德科技支持门户网站浏览广泛的技术资源。如果您的硬件和应用软件都有资格享受技术支持，那么还可获得更优先的服务。例如，如果您的硬件有资格享受 KeysightCare Enhanced 服务，则可以在 2 个工作日内获得技术支持，而不是常规的 4 个工作日。

面向解决方案的 KeysightCare 服务

面向解决方案的 **KeysightCare 服务**与以应用为中心的系统或解决方案所包含的软件、硬件和配置一样独具特色。您的解决方案可能有如下要求：

- 在线上专门提供的解决方案支持
- 解决方案诊断、验证和校准
- 定期优质校准和认可工厂校准
- 现场维修和校准
- 解决方案组件的可租用备件
- 现场技术支持
- 解决方案专家的专门支持

是德科技解决方案专家为您推荐一整套标准支持计划，每项计划都针对特定解决方案量身定制，提供 KeysightCare 所为人称道的优先服务、专业技术和卓越体验。

特殊情况

是德科技遍布全球的技术专家会在承诺的响应时间内，针对享受 KeysightCare 服务的仪器和应用软件提供技术支持。此外，您可以全天候访问 AI 助力的是德科技支持门户网站，查阅知识中心内的丰富资源。维修和校准服务会尽量在当地实施。但是在某些情况下，仪器必须运送到外地的服务中心或工厂进行维修和校准。

非本地维修和校准的周转时间

承诺的周转时间 (TAT) 适用于维修和校准服务。KeysightCare 服务请求会先被划分优先级，然后在 KeysightCare 支持计划承诺的周转时间内得到处理。承诺的周转时间适用于提供服务的维修和校准站点 (服务实体)。维修和校准周转时间不包括运输、海关处理或转运至是德科技服务实体的时间。

返厂维修

大多数是德科技产品将会在相应国家或地区当地的服务中心进行维修。然而，如果产品过于复杂或是刚刚推出，会出现一些例外情况。通常，在有限的过渡期内，新近推出的仪器可能需要在原始研发或制造地点进行维修，这称为“返厂” (RTF) 维修。请参阅“[服务定义工具](#)”，确定承诺的标准周转时间都存在哪些例外情形。如有仪器需要维修，是德科技会采取以下步骤确保您能够通过 KeysightCare 优先服务继续获益：

- 享受 KeysightCare 服务的资产在这些工厂优先获得快速服务。
- 对于那些例外的 RTF 服务请求，是德科技会将 KeysightCare 服务期限延长 90 天。此时，是德科技会依照《[KeysightCare 服务定义工具](#)》，定义一个超出 KeysightCare TAT 承诺标准的 TAT。

未达成 TAT 承诺

如果是德科技未能在承诺的周转时间内完成维修和校准，可以进行补救——客户在为同一资产续订下一期 KeysightCare 服务时，可以获得 25% 的价格折扣。该折扣仅适用于续订同级别或更高级别的服务，不能折现。

租赁仪器

从是德科技租赁的资产在租赁期内享受保修和 KeysightCare Assured 服务。

KeysightCare 服务范围

KeysightCare 服务覆盖数以千计的硬件仪器和应用软件资产。但是，某些是德科技产品（例如网络测试、安全和可视化产品、定制解决方案和部分升级套件）不享受 KeysightCare 服务，而是享受其他服务和支持。请参见《[KeysightCare 服务定义工具](#)》，通过型号查看仪器或应用软件是否可以享受 KeysightCare 服务，包括特定的服务等级协议。针对探头和附件的支持服务，可以通过享受 KeysightCare 服务的相关仪器提供。

KeysightCare 获得的行业荣誉



Globee 大奖卓越客户银奖表彰了 KeysightCare 取得的成功，也激励全行业同仁追求和实现更高卓越标准。该奖项体现了是德科技的奉献精神、出色技能，以及在相关领域做出的重大贡献。



Stevie 大奖客户满意度铜奖重点表彰了是德科技为改进客户体验和实现卓越客户满意度方面所付出的努力。作为是德科技的旗舰项目，KeysightCare 在该公司的所有服务产品中表现突出，取得了令人瞩目的独特成就，持续提供行业领先的客户支持。

仪器采购时可补充的订单细节

大多数新售中高档仪器在所有地区均可享受 KeysightCare Assured 服务²。大多数基础仪器则可享受保修和 KeysightCare 技术支持服务。服务期限一般与保修期一致。在中国大陆销售的是德科技仪器一般享受 3 年保修期，在日本销售的是德科技仪器则享受 5 年保修期。

您可以用现在的服务价格**预先**购买未来多年的 KeysightCare 服务，按照计划的支出状况运营，无需年年都申请维护预算。

服务	功能
KeysightCare Enhanced *	包括优先技术支持、保修和校准
R-55B-001-1	KeysightCare Enhanced —— 升级为 1 年
R-55B-001-2	KeysightCare Enhanced —— 延长至 2 年
R-55B-001-3	KeysightCare Enhanced —— 延长至 3 年（推荐）
R-55B-001-5	KeysightCare Enhanced —— 延长至 5 年（推荐）
R-55B-001-3CC	KeysightCare Enhanced —— 延长至 3 年（仅限中国大陆） ¹
R-55B-001-5CJ	KeysightCare Enhanced —— 延长至 5 年（仅限日本）
KeysightCare Assured²	包括优先的技术支持和保修
R-55A-001-2	KeysightCare Assured —— 延长至 2 年
R-55A-001-3	KeysightCare Assured —— 延长至 3 年
R-55A-001-5	KeysightCare Assured —— 延长至 5 年
R-55A-001-3CC	KeysightCare Assured —— 延长至 3 年（仅限中国大陆）
R-55A-001-5CC	KeysightCare Assured —— 延长至 5 年（仅限中国大陆）
R-55A-001-5CJ	KeysightCare Assured —— 延长至 5 年（仅限日本）
KeysightCare Calibration	包括优先的技术支持和校准
R-55C-001-2	KeysightCare Calibration —— 2 年
R-55C-001-3	KeysightCare Calibration —— 延长至 3 年
R-55C-001-5	KeysightCare Calibration —— 延长至 5 年
启动协助	
PS-S40-01	已包含 —— 仪器基础知识和操作入门指南
PS-S40-04	建议选购 —— 仪器基础知识和操作入门指南
PS-S40-02	技术与测量科学标准学习，可选

* R-55B-001-2/3/5 必须与 R-55B-001-1 一起订购。

¹ 联系我们，获得 5 年服务覆盖。

² 部分产品包括 KeysightCare Warranty Plus 而非 KeysightCare Assured 服务。这部分计划的服务产品编号由 R-55F 起始，而非 R-55A。

是德科技建议您在购买仪器或软件时选择多年期 KeysightCare 协议。这样就可以获得稳妥的技术支持，有助于降低项目风险并实现承诺的周转时间，从而尽量延长资产的正常运行时间。对于大多数硬件仪器和应用软件，可以选择 2 年、3 年或 5 年期协议。

通过是德科技指定国际经销商 (IDR) 或是德科技授权技术代表 (ATR) 购买的是德科技高性能仪器均可享受总共 5 年的 KeysightCare 技术支持。除了第一年的 KeysightCare Assured 服务之外，您还将获得为期 4 年的 KeysightCare 技术支持。[查找销售或租赁合作伙伴](#)。

更多信息

- [KeysightCare.com](#)
- [是德科技校准服务](#)
- [是德科技支持门户网站](#)
- [校准和服务博客文章](#)

如欲为您的现有仪器订阅 KeysightCare 服务，请与[我们联系](#)，一同探讨校准方案。

是德科技赋能创新者快速解决设计、仿真和测试挑战，从而突破工程设计的限制，打造出色的产品体验。访问 www.keysight.com，开始您的创新之旅！



此信息如有更改，恕不另行通知。© 是德科技，2021 年–2024 年，
2024 年 11 月 12 日，印于北京，3121-1053ZHCN